

KAESER COMPRESORES DE ARGENTINA S.R.L.
AVISO DE PRIVACIDAD DE LAS ENCUESTAS A SOCIOS COMERCIALES

Para Kaeser Compresores de Argentina S.R.L., (en adelante “KAESER” o “nosotros”) el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos corporativos a través de todas las áreas del negocio y reiterar nuestro compromiso con su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa.

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales, recogidos en el curso de las encuestas a Socios Comerciales; en todos los casos, cuando dichos datos personales, son tratados -obtenidos, utilizados, almacenados, divulgados, transmitidos y/o transferidos- por KAESER, y en particular, serán procesados internamente por los departamentos de Ventas, Servicio y Marketing de KAESER. Lo anterior, en cumplimiento a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 (en adelante la “Ley”) y su Decreto Reglamentario N° 1558/2001 (en adelante el “Reglamento”).

Responsable del tratamiento de sus datos personales.

KAESER, con domicilio en Av. Leandro N. Alem 693 Piso 5 Departamento A, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, será el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, por lo que al respecto le informa lo siguiente:

Datos Personales que se recaban y finalidades en relación a Socios Comerciales

Durante la realización de las encuestas, KAESER podrá recabar y, en su caso, tratar de sus Socios Comerciales (personas físicas y/o de existencia ideal) los datos personales que a continuación se especifican: datos de identificación (nombre, edad, sexo, identificación oficial, firma); datos de contacto (domicilio de entrega de los productos, dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo y/o de teléfono celular); datos fiscales (domicilio fiscal, CUIT, constancia de Alta de Impuestos o Regímenes); datos relacionados con su actividad comercial (número de empleados, giro de su negocio, referencias comerciales); datos financieros o patrimoniales (número de tarjeta de crédito o número de cuenta bancaria, historial crediticio, información sobre financiamientos solicitados, referencias bancarias) y datos que se generen en el transcurso de la relación comercial (por ejemplo, tipo de contrato, interés en el producto, entre otros). KAESER no recaba ni trata sus datos personales de carácter sensible.

KAESER utiliza los datos personales de Usted, como Socio Comercial, con las siguientes finalidades necesarias: i) para brindarle los productos y servicios que nos solicite y cumplir con las obligaciones derivadas de la relación comercial, incluyendo la creación y administración de su cuenta, así como cobranza y procesamiento de pagos; ii) determinar líneas de crédito; iii) mantenernos en contacto con Usted; iv) llevar a cabo las transferencias de datos que se enuncian más adelante; v) cumplir con obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes; vi) ejercicio y defensa de un derecho; vii) para atender a las solicitudes que nos haga llegar en relación con sus datos personales; viii) para procurar la confidencialidad de la información de KAESER y la seguridad de sus instalaciones, empleados, representantes, sociedades relacionadas y terceros. De manera adicional, KAESER podrá tratar sus datos personales para el desarrollo de nuevos productos y servicios, dar seguimiento a las ventas u

otras interacciones que tenga con nosotros a fin de alcanzar su satisfacción como Socio Comercial (esto incluye la realización de encuestas de satisfacción), interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del Socio Comercial, así como fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. Si bien estas finalidades no son necesarias para dar origen o mantener su relación comercial con KAESER, nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención. En caso de que Usted no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades voluntarias, Usted puede oponerse en cualquier momento a través de los medios que se especifican más adelante.

En algún caso, es posible que la recolección de Datos Personales adopte la forma de una llamada telefónica personal. El contacto telefónico en el contexto de las encuestas a los Socios Comerciales sólo se realizará con su consentimiento previo y expreso.

Representantes y empleados de los Socios Comerciales

Asimismo, podremos recabar los siguientes datos personales de los representantes y/o empleados de nuestros Socios Comerciales: datos de identificación (nombre, edad, sexo, identificación oficial); datos de contacto (dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo y/o de teléfono celular); datos laborales (empleador, cargo o puesto); datos de representación (poder, facultades de representación). KAESER no recaba ni trata sus datos personales de carácter sensible.

Podremos usar los datos personales de los representantes y/o empleados de nuestros Socios Comerciales, con las siguientes finalidades necesarias: i) para llevar a cabo la relación comercial con su representada o su empleador; ii) para mantenernos en contacto con Usted con motivo de la relación comercial que tenemos con su representada o empleador; iii) cumplir con obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes; iv) ejercicio y defensa de un derecho ante las autoridades competentes; v) para atender a las solicitudes que nos haga llegar en relación con sus datos personales; vi) para procurar la confidencialidad de la información de KAESER y la seguridad de sus instalaciones, empleados, representantes, sociedades relacionadas y terceros. Asimismo, podremos tratar sus datos personales con las siguientes finalidades voluntarias: i) desarrollo de nuevos productos y servicios; ii) dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del Cliente; iii) fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. En caso de que Usted no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades voluntarias, Usted puede oponerse en cualquier momento a través de los medios que se especifican más adelante.

Período de retención

KAESER tratará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

En particular con relación a las encuestas a realizarse, sus datos personales serán almacenados por nuestro proveedor de servicios Qualtrics durante un período de 12 meses, con el fin de evaluar y procesar las encuestas. Una vez transcurrido este período, sus datos personales se eliminarán o los resultados de la encuesta se harán anónimos.

Remisiones y Transferencias de datos personales

Como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con las finalidades descritas, KAESER podrá compartir con terceros, nacionales o extranjeros, algunos o todos sus datos personales. Dichos terceros podrán ser compañías matrices, afiliadas o subsidiarias de KAESER, quienes podrán tratar los datos personales para cumplir con las finalidades mencionadas en párrafos anteriores; así como prestadores de servicios que actúen en nombre y por cuenta de KAESER como asesores profesionales y/u otros prestadores de servicios necesarios para el cumplimiento de las obligaciones de KAESER derivadas de la relación jurídica que con Usted mantiene.

Entre ellos, sus datos se transmitirán a los proveedores de servicios Kantar GmbH y Qualtrics, LLC -una empresa de SAP America Inc.- para su evaluación y procesamiento.

Asimismo, KAESER podrá transferir sus datos personales a las autoridades competentes para cumplir con obligaciones legales o requerimientos, así como en los casos específicamente previstos en ley.

Finalmente, podremos compartir sus datos personales con las entidades resultantes de una fusión, escisión, transformación, venta total o parcial de los activos o acciones de KAESER, con el fin de continuar con la relación comercial que mantenemos con Usted y cumplir con todas las finalidades mencionadas en el apartado pertinente. Su consentimiento es necesario para realizar esta transferencia. Cuando Usted nos proporciona sus datos personales con motivo de la celebración de una relación comercial con nosotros o bien, debido a que su empleador o representante ha celebrado una relación comercial con nosotros, Usted nos otorga su consentimiento expreso para llevar a cabo las transferencias que requieren de su consentimiento.

KAESER se asegurará, a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, de que los terceros con los que comparte sus datos personales mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardarlos, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

Seguridad respecto a sus datos personales

KAESER ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Confidencialidad respecto a sus datos personales

KAESER y/o las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales están obligadas al secreto profesional de sus datos personales, aún después de finalizada la relación comercial.

Derechos que le corresponden respecto a sus datos personales

Usted podrá ejercitar, en cualquier momento según lo establecido en la Ley, sus derechos de solicitud de información, acceso, rectificación, actualización y/o supresión. Asimismo, en los casos en los que la Ley lo establece, podrá revocar el consentimiento que haya otorgado y que fuese necesario para el tratamiento de sus datos personales; así como solicitar que se limite el uso o divulgación de sus datos personales.

Para lo anterior, deberá: a) presentar la solicitud respectiva en el domicilio de KAESER antes señalado; b) acreditar su identidad; c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de sus derechos y el derecho que desea ejercer; d) cualquier otro documento o información que facilite la localización de sus datos personales; e) en caso de que presente una solicitud de rectificación, favor de indicar las modificaciones a realizarse y presentar la documentación que sustente su petición.

KAESER atenderá su solicitud dentro del plazo previsto en la Ley, y le comunicará la determinación correspondiente a través del medio señalado en su solicitud para recibir nuestra respuesta. Dicho plazo será de 10 (diez) días corridos, contados desde la recepción de la solicitud, para el ejercicio del derecho de acceso; y de 5 (cinco) días hábiles, contados desde la recepción de la solicitud, para realizar la supresión, actualización o rectificación en caso de corresponder.

Cambios al Aviso de Privacidad

KAESER puede modificar y/o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cuando ocurran modificaciones sustanciales, se pondrá a su disposición la versión actualizada del Aviso de Privacidad a través del sitio de web <http://www.kaeser.com.ar> o bien se le hará llegar al correo electrónico que Usted nos proporcionó como medio de contacto.

En caso de tener dudas o comentarios respecto del Aviso de Privacidad o sobre los requisitos o el procedimiento para ejercer sus derechos, podrá ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico marketing.argentina@kaeser.com o el número telefónico 03327 41 4800 , o bien en el domicilio antes señalado.

Manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad, y que estoy de acuerdo con el mismo, por lo que otorgo mi consentimiento libre, expreso e informado, para el tratamiento de mis datos personales en los términos del presente.

La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales ha implementado el Registro Nacional de Bases de Datos como organismo a cargo de conocer y controlar a los registros, archivos, bases o bancos de datos que traten datos personales. Por medio de él, Usted puede acceder a información sobre la existencia de archivos, registros, bases o bancos de datos personales, sus finalidades y los datos de contacto de sus responsables. Por su parte, con la información obtenida, Usted puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización y/o supresión de datos personales. Asimismo, ante la negativa de respuesta a la solicitud de derechos o inconformidad con la misma, vencido el plazo previsto en la Ley, Usted puede efectuar la correspondiente denuncia ante la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales de la Agencia de Acceso a la Información Pública o realizar una presentación judicial, acción de

Habeas Data. Le pedimos que antes de acudir a dicha instancia, se ponga en contacto con nosotros; KAESER siempre estará en la mejor disposición para atender cualquier inconformidad que tenga.